

Köpevillkor och ångerrätt

När vi behandlat din anmälan, återkommer vi snarast (inom max 3 arbetsdagar) med en bekräftelse på din anmälan och faktura, eller besked om reservplats om kursen skulle vara fullsatt. Får du inget svar inom 3 arbetsdagar- så är vi tacksamma om du hör av dig till oss via hundtime@telia.com, tack!

Du bekräftar din anmälan genom att betala in fakturan inom 14 dagar (om kursen startar tidigare än inom 14 dagar, får du ett tidigare sista betaldatum på fakturan). Om sista betaldatum skulle vara en lör- eller söndag, ska betalningen komma in nästkommande bankdag. Kom ihåg att ange fakturanummer på din inbetalning- så att vi lätt kan hitta din anmälan.

Tänk på att betala in i tid, då du annars riskerar att bli av med din plats till en reserv. Vi skickar ut en kallelse med vägbeskrivning, vad du behöver ha med dig mm. via mail ca 1 vecka innan kursen startar.

Vill du avboka din plats på kursen, så måste du göra detta via e-post inom 14 dagar från det att du anmält dig (dock innan kursen startat), för att inte bli betalningsskyldig.

Vid frågor: Maila Annika på hundtime@telia.com eller ring 073 630 81 45.

För få anmälda

Om det blir för få anmälda på en kurs- så kommer kursen att ställas in. I sådana fall återbetalas kursavgiften till sin helhet.

Ångerrätt

Enligt lag har du rätt att ångra din anmälan genom att meddela oss inom 14 dagar (dock senast innan kursen startat) från det att din anmälan bekräftats. Ångrar du dig efter dessa 14 dagar eller har påbörjat kursen blir du betalningsskyldig.